

## Villkor Semesterförsäkring

Gäller fr.o.m. 1 april 2015

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ), Box 1, SE-172 13 Sundbyberg (Besöksadress: Löfströms Allé 6 A), Telefon: 0770-45 69 00, E-post: info@erv.se. Organisations nr: 502005-5447, Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

### VIKTIG INFORMATION ATT TA DEL AV INNAN RESAN PÅBÖRJAS

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd.

#### Kompletterande reseförsäkring

- För att teckna Semesterförsäkring måste du omfattas av en hemförsäkring som inkluderar ett reseskydd.
- Semesterförsäkringen utgör ett komplement till ditt reseskydd som finns i din hemförsäkring.
- Semesterförsäkringen gäller upp till 45 dagar vid resa.
- Råkar du ut för akut sjukdom, olycksfall eller är i behov av akut tandvård under resan, och vårdkostnaden överstiger 1 500 SEK, ska du istället kontakta den alarmcentral som hör till ditt hemförsäkringsbolag.

#### Separat reseförsäkring

- Ska du vara borta längre än 45 dagar, saknar hemförsäkring eller inte har fullgott reseskydd i din hemförsäkring bör du istället teckna en separat reseförsäkring med mer omfattande skydd som täcker dig i händelse av sjukdom, olycksfall, hemtransport etc.
- Ring vår Sälj & Support på telefon 0770-457 971, så hjälper våra försäkringsspecialister dig att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

För denna försäkring gäller vissa aktsamhetskrav, undantag och begränsningar. Vi vill att du tar del av dessa innan du påbörjar din resa. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

## I. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

*Kursiverade* ord i texten förklaras i begreppsförklaringarna som inleder villkoret.

**Allmänt färdmedel** är tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, det vill säga färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

**Bagage** är din privata egendom, även egendom som du hyrt eller lånat, som du tar med på resan för ditt personliga bruk.

**Bagage indelas i:**

- Pengar är gångbara mynt och sedlar.
- Resehandlingar är färdbiljett, pass, körkort och liftkort.
- Värdefull/stöldbegärlig egendom är t ex kamera, klockor, MP3-spelare, smycken och mobiltelefon.
- Annan privat egendom.

**Dagsandel** - En dagsandel är resekostnaderna delade med samtliga *resdagar*. Resekostnader är betalda kostnader för resa och boende.

**Familj** är två vuxna personer som är makar/*sambor*/registrerade partners och deras barn t o m 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som tecknat Semesterförsäkring.

**Läkare** är, om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren på resmålet som ska vara behörig och ojävig.

**Medresenär** är den som gemensamt med *resenären* beställt resan och köpt Semesterförsäkringen.

**Naturkatastrof** är en naturhändelse av stor omfattning, på eller i direkt närhet av resmålet där *resenären* befinner sig. Naturhändelsen ska av lokala myndigheter betraktas som en katastrofsituation som kräver extraordinära insatser.

**Norden** omfattar Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island och Färöarna.

**Nära anhörig** är make/maka/*sambo*/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärsön, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. *Sambors* och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, svåger och svägerska.

**Ny resa** - Ersättning lämnas så att 65 % av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen lämnas ersättning för den resterande delen mellan den utbetalda ersättningen och den nya resans pris. Sammanlagt ersätts högst 100 % av den förstörda resans pris.

**Olycksfall** är en kroppsskada som drabbar *resenären* ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, dvs ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet.

**Resdag** är varje påbörjat dygn av den ursprungligen bokade resperioden. Dygn räknas från kl. 00.00 till kl. 24.00.

**Resenär** är den som tecknat Europeiska ERVs Semesterförsäkring och som omfattas av dessa villkor.

**Sambo** är den som *resenären* sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan.

**Terrorhandlingar** är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

## II. ALLMÄNT OM SEMESTERFÖRSÄKRINGEN

### För vem gäller Semesterförsäkringen

- Semesterförsäkringen kan tecknas av personer som är stadigvarande bosatta i Sverige.
- Försäkringen gäller för *resenärer* som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som betalat premie för Semesterförsäkringen innan avresan.

### Var gäller Semesterförsäkringen

- Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset.
- Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

### Semesterförsäkringens giltighet och betalning

- För att teckna Semesterförsäkring måste du omfattas av en hemförsäkring som inkluderar ett reseskydd.
- Giltighetstiden för Semesterförsäkringen framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset.
- Försäkringen ska köpas för hela resans längd, dock i högst 45 dagar, och betalas innan avresan.
- Om du köper din Semesterförsäkring samma dag den ska börja gälla är den giltig först när du betalat den. Europeiska ERVs ansvar gäller endast för händelser som inträffar under giltighetstiden.
- Försäkringen börjar gälla när resan påbörjats, dock tidigast klockan 00:00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Semesterförsäkringen upphör att gälla när resan avslutats (under förutsättning att försäkring tecknats för hela resans längd).
- Resan anses påbörjad när du lämnar bostaden eller motsvarande och avslutad när du återkommer till någon av dessa platser.
- Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt.
- Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan du förlänga Semesterförsäkringens giltighetstid. Kontakta Europeiska ERV för att få en förlängning.
- Semesterförsäkringen kan dock inte förlängas efter 45 dagar från din utresa. För tiden därefter måste du teckna en separat reseförsäkring med mer omfattande skydd, som täcker dig i händelse av t ex sjukdom, *olycksfall*, hemtransport etc.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk

## 1. KOM IKAPP RESAN

### 1.1. Det här täcker Semesterförsäkringen

Du får hjälp att komma i kapp resan

- om något plötsligt och oväntat händer på väg till flygplatsen t.ex. trafikolycka, som medför att du missar ditt i förväg bokade flyg från *Norden* eller ditt i förväg bokade flyg från hemresans utgångspunkt.
- om du missar ditt anslutningsflyg i Europa på utresan på grund av t.ex. tekniskt fel som drabbat det tidigare anslutande flyget.
- om ditt flyg är försenat vid återkomsten till *Norden* och du därför inte kommer i tid till den efterföljande planerade och bokade anslutningen med annat *allmänt färdmedel*.
- Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för ny anslutning och boende.
- Om det inte är möjligt att komma ikapp resan eller du förlorar mer än halva den planerade restiden, även om ny anslutning skulle arrangeras, lämnar Europeiska ERV ersättning motsvarande den förstörda resans pris.

### 1.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK/*resenär* eller 100 000 SEK/*familj*.

### 1.3 Men tänk på det här

- Du ska kontakta Europeiska ERV eller assistansbolaget Euro-Center Prag omgående, innan ny biljett bokas.
- Samtliga merkostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Du ska kunna dokumentera orsaken till att du missat flyget genom t.ex. polisanklagelser, verkstads-, bärningsräkning eller förseningsintyg från tåg-/buss-/flygbolag, i original.
- Orsaken till att du kommer för sent ska vara en plötslig händelse som uppstått under den direkta färden till flyget och du ska inte själv ha kunnat förutse eller förhindra händelsen.
- Du måste ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda.
- Du måste planera resan i så god tid att du är vid incheckningsdisken senast 2 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Vid avresa från hemresans utgångspunkt gäller 3 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.
- Vid missat anslutningsflyg på utresan ska resan vara bokad med minst 2 timmars marginal vid byte av flyg i *Norden* och minst 3 timmars marginal vid byte av flyg i övriga Europa.

### 1.4 Undantag

Ersättning lämnas inte

- för kostnader som kan ersättas av transportör eller arrangör.
- vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande.
- för händelser som du redan innan resan påbörjats haft eller borde ha haft kännedom om, t.ex. väderlekshinder.

## 2. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL

### 2.1 Försenad ankomst till resmålet eller försenad hemresa

#### 2.1.1 Det här täcker Semesterförsäkringen

Ersättning lämnas om det *allmänna färdmedel* som du reser med försenas så att du kommer mer än 3 timmar försenad till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt.

Ersättning lämnas som schablonersättning:

- om förseningen överstiger 3 timmar lämnas ersättning med 200 SEK/*resenär*.
- om förseningen överstiger 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK/*resenär*.
- om mer än halva antalet resdagar förstörs kan du istället få en *ny resa*. För *ny resa* är högsta ersättningsbeloppet 30 000 SEK/*resenär* eller 100 000 SEK/*familj*.

#### 2.1.2 Men tänk på det här

- Förseningen ska vara oförutsedd.
- Förseningen ska styrkas med intyg från arrangör, transportör eller myndighet.
- Det allmänna färdmedlet ska vara bokad och betalat före avresan.

#### 2.1.3 Undantag

Ersättning lämnas inte

- om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.
- om tidtabellsändringar som meddelats före avresan/hemresa inte är försening enligt dessa villkor.

### 2.2 Försenat bagage på utresa eller hemresa

#### 2.2.1 Det här täcker Semesterförsäkringen

Ersättning lämnas om ditt *bagage* vid utresa försenas mer än 3 timmar efter att du kommit fram till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt.

Ersättning lämnas som schablonersättning:

- Om bagageförseningen överstiger 3 timmar lämnas ersättning med 200 SEK per försenat incheckat *bagage*.
- Om bagageförseningen överstiger 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per försenat incheckat *bagage*.
- Om bagageförseningen vid utresa överstiger 24 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per försenat incheckat *bagage*.

#### 2.2.2 Men tänk på det här

Förseningen ska styrkas med intyg från arrangör, transportör eller myndighet.

#### 2.2.3 Undantag

Ersättning lämnas inte

- om bagageförseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout och konflikten brutit ut eller varslats innan försäkringen tecknats.

## 3. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

### 3.1 Vårdkostnader under resa vid akut sjukdom, akuta tandbesvär och olycksfall

#### 3.1.1 Det här täcker Semesterförsäkringen

Semesterförsäkringen ersätter

- kostnader för läkar-, sjukhus- och behandlingskostnader, ordinerade läkemedel samt nödvändiga transporter i samband med vård,
- kostnader för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär eller
- kostnaden för självrisk till hemförsäkringsbolaget om skadan har reglerats av ditt hemförsäkringsbolag.

#### 3.1.2 Högsta ersättningsbelopp

- Semesterförsäkringen ersätter vårdkostnader och/eller akut tandvård upp till 1 500 SEK/*resenär*.
- Har skadan reglerats av ditt hemförsäkringsbolag ersätter Semesterförsäkringen självrisk som du har betalat till hemförsäkringsbolaget. Självrisk ersätts med 1 500 SEK/skadehändelse.

#### 3.1.3 Men tänk på det här

- Du ska kunna styrka händelserna med intyg i original från behörig och ojävig läkare på resmålet.
- Alla kostnader ska verifieras med kvitton i original.
- Innan ersättning betalas för självrisk skall skadan ha reglerats enligt villkoren för reseskyddet i din hem-/villahemförsäkring.

#### 3.1.4 Begränsning

- Vårdkostnader eller kostnader för akut tandvård överstigande 1 500 SEK regleras av ditt hemförsäkringsbolag eller av den alarmcentral som hör till ditt hemförsäkringsbolag.

### 3.2 Ersättning per dag eller ny resa

#### 3.2.1 Ersättning till dig som under resan blivit sjuk eller råkat ut för olycksfall

- om du av medicinska skäl, och enligt ordination av behandlande *läkare* på vistelseorten, helt tvingats avstå från för resan planerade aktiviteter t.ex. sol/bad eller utflykter, lämnas ersättning för de dagar som gått förlorade.
- Ersättning kan även lämnas för de dagar som gått förlorade med anledning av att du av medicinska skäl och på *läkares* inrådan behövt avbryta resan i förtid och återvänt hem till Sverige.
- Ersättning lämnas i form av *dagsandelar* av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.

### 3.2.2 Ersättning till din medresenär

- Om det av vårdintyg framgår att du av medicinska skäl behöver vård och tillsyn av medresenär, lämnas ersättning till en (1) medresenär som vårdare.
- Om den sjuke/skadad drabbade är under 12 år lämnas även utan vårdintyg ersättning till en (1) medförsäkrad förälder som vårdare, eller om sådan saknas annan vuxen medresenär.
- Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus lämnas ersättning till en (1) medresenär för de dagar du varit inlagd.
- Om du på inrådan av läkare tvingats avbryta resan i förtid och återvända hem till Sverige, lämnas ersättning till en (1) medresenär eller hela familjen om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige. Mot-svarande gäller vid försäkrads dödsfall på resmålet.
- Ersättning lämnas i form av dagsandelar av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.

### 3.2.3 Ny resa

- Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus eller ordinerats sängläge/vila på rummet under fler än halva antalet resdagar, lämnas ersättning till dig och en (1) medresenär alternativt hela familjen med en ny resa.
- Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade på grund av att du enligt läkarintyg och på läkares inrådan behövt avbryta resan i förtid, lämnas ersättning till dig och en (1) medresenär alternativt hela familjen med en ny resa, om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige.

### 3.2.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för 3.2 är 30 000 SEK/resenär eller 100 000 SEK/familj.

### 3.2.5 Men tänk på det här

- Du måste omgående uppsöka *läkare*.
- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- För att ersättning ska lämnas måste läkarintyg bifogas skadeanmälan. Läkarintyg ska vara utfärdat av behandlande, behörig och ojävig *läkare* på vistelseorten, utvisande diagnos och ordination av antalet hela dagar under vilka du varit sjuk, ordinerats vila på hotellrummet eller din aktivitet inte kunnat utövas. Av eventuellt vårdintyg ska även antalet hela dagar du av medicinska skäl behöver tillsyn/vård av medresenär framgå.
- Om sängläge eller vila på rummet har ordinerats ska detta framgå av läkarintyget.
- Om du av medicinska skäl ordinerats att avbryta resan ska detta framgå av läkarintyget.
- Du måste kunna styrka vad som är/var ditt huvudsakliga syfte med resan genom intyg från researrangör eller liknande.
- Om flera familjemedlemmar/medförsäkrade medresenärer drabbas av akut sjukdom eller *olycksfall* under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar.
- Vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande lämnas ersättning endast om *läkare* enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.

### 3.2.6 Begränsning

- *Ny resa* kan inte lämnas för resa som redan är betald av Europeiska ERV.
- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller *ny resa* enligt annat avsnitt i detta försäkringsvillkor kan du inte få mer än en (1) *dagsandel* per förlorad *resdag*, högst 400 SEK/dag.

### 3.2.7 Om läkarintyget saknar uppgift om antalet sjukdagar

Ersättning kan lämnas till den sjuke/skadade med följande antal *dagsandelar* som tagits fram i samråd med medicinsk expertis.

| Diagnos                                     | Dagsandelar högst |
|---|-------------------|
| Förkylning/övre luftvägsinfektion med feber | 3                 |
| Tarminfektion/magsjuka                      | 2                 |
| Halsfluss                                   | 5                 |
| Influensa                                   | 5                 |
| Bihåleinflammation                          | 3                 |
| Öroninflammation med feber                  | 3                 |
| Lunginflammation                            | 7                 |
| Sol- och brännskador                        | 3                 |

|  |   |
|--|---|
| Bronkitis                                    | 4 |
| Urinvägsinfektion med feber                  | 2 |
| Ryggskott/ischias                            | 3 |
| Vattkoppor                                   | 7 |
| Ögoninflammation                             | 3 |
| Tandvärk                                     | 2 |
| Kraftig allergisk reaktion efter insektsbett | 3 |
| Stukad fot/fotled                            | 4 |

### 3.2.8 Undantag

Du får ingen ersättning för förstörda *resdagar* eller *ny resa*

- när symptom visats eller behandlingsbehov förelegat de senaste 6 månaderna före avresan.
- vid sexuellt överförda sjukdomar.
- för planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.
- om medicinska förhållanden, akut sjukdom eller *olycksfall* orsakats av påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel eller av allvarlig psykisk störning.
- när ersättning kan lämnas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- om ersättning har lämnats från annan försäkring eller motsvarande skydd.

## 3.3 Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad

### 3.3.1 Det här täcker Semesterförsäkringen

- Om ersättning har lämnats enligt 3.2.1 lämnas även ersättning för eventuell outnyttjad del av förbetald ej sportrelaterad aktivitetskostnad (t ex kursavgift eller utflyktsavgift).

### 3.3.2 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK/resenär och per händelse under resan

### 3.3.3 Men tänk på det här

- Aktivitetskostnaderna ska styrkas med verifikationer i original.

### 3.3.4 Undantag

Ersättning lämnas inte

- om återbetalning har lämnats från annat håll.

## 4. BAGAGE - STULET, FÖRLORAT ELLER FÖRSTÖRT

### 4.1 Bagage

#### 4.1.1 Det här täcker Semesterförsäkringen

Ersättning lämnas för

- egendom som du har med dig på resan om egendomen förlorats eller skadats genom inbrott, rån, stöld, skadegörelse, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof,
- annan egendom än resehandlingar och pengar om egendomen förlorats eller skadats till följd av annan plötslig och oförutsedd händelse eller
- kostnaden för självriskan till hemförsäkringsbolaget om skadan har reglerats av ditt hemförsäkringsbolag.

#### 4.1.2 Högsta ersättningsbelopp

- Semesterförsäkringen ersätter stulen, förstörd eller förlorad egendom samt pengar upp till 5 000 SEK/resenär. Pengar ersätts dock högst med 5 000 SEK/familj.
- Kostnader överstigande 1 500 SEK regleras av ditt hemförsäkringsbolag eller av den alarmcentral som hör till ditt hemförsäkringsbolag.
- Har skadan reglerats av ditt hemförsäkringsbolag ersätter Semesterförsäkringen självriskan som du har betalat till hemförsäkringsbolaget. Självriskan ersätts med 1 500 SEK/skadehändelse.
- *Resehandlingar* ersätts med högst 10 000 SEK/resenär.

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust. Ersättningen påverkas av föremålets ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

#### 4.1.3 Men tänk på det här

För att få full ersättning och inte riskera att ersättningen sätts ned, måste du vara aktsam om din egendom och inte i onödan utsätta den för risk att skadas.

- Var särskilt aktsam om pengar och värdefull/stöldbegärlig egendom.
- Du ska anmäla förlusten/stölden till polis, flygbolag eller myndighet på resmålet.
- Du ska även kunna styrka händelserna med intyg, i original.
- Alla kostnader ska verifieras med kvitton i original.
- Innan ersättning betalas för självrisk skall skadan ha reglerats enligt villkoren för reseskyddet i din hem-/villahemförsäkring.

#### 4.1.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- narkotiska preparat, motordrivna fordon, värdehandlingar eller djur.
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, checkar, växlar och utnyttjande av konto.

## 4.2 Kompletterande bagageskydd

### 4.2.1 Det här täcker Semesterförsäkringen

Om du råkar ut för en bagageskada genom inbrott, rån, stöld, skadegörelse, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof och ersättningsbeloppet i din hem-/villahemförsäkring inte räcker till för att täcka förlusten, kan Europeiska ERV lämna ersättning för belopp som överstiger det som ersatts av hem-/villahemförsäkringen.

### 4.2.2 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK/*resenär* eller 30 000 SEK/*familj* och skada.

### 4.2.3 Men tänk på det här

- För att få full ersättning och inte riskera att ersättningen sätts ned, måste du vara aktsam om din egendom och inte i onödan utsätta den för risk att skadas.
- Var särskilt aktsam om värdefull/ stöld-begärlig egendom.
- Ersättningen påverkas av föremålets ålder, slitage, modernitet och användbarhet.
- Innan ersättning kan betalas av Europeiska ERV ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hemförsäkring.

#### 4.2.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- pengar.
- avdrag som gjorts av hem-/villahem-försäkringen på grund av aktsamhetskrav eller värdeminskning på grund av ålder, slitage, modernitet eller användbarhet.

## 4.3 Ersättning per dag eller ny resa vid allvarlig händelse på resmålet

### 4.3.1 Det här täcker Semesterförsäkringen

- Om du blir utsatt för/råkar ut för inbrott, rån, överfall, brand- eller vattenskada lämnas ersättning med en (1) *dagsandel* av resans pris, högst 400 SEK.
- Om du efter godkännande av assistansbolaget Euro-Center Prag/ Europeiska ERV avbryter resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade, om fler än halva antalet *resdagar* går förlorade lämnas ersättning med en *ny resa*. Ersättning lämnas i form av *dagsandel* av resans pris med högst 400 SEK/dag.

### 4.3.2 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK/*resenär* eller 100 000 SEK/*familj*.

### 4.3.3 Men tänk på det här

- Du ska kunna uppvisa intyg i original från polis, hotell eller annan instans som styrker att inbrott, rån, överfall, brand- eller vattenskada har inträffat.

#### 4.3.4 Begränsning

- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller *ny resa* enligt annat avsnitt i detta försäkringsvillkor kan du inte få mer än en (1) *dagsandel* per förlorad *resdag*, högst 400 SEK/dag.

## 5. TERRORHANDLING OCH NATURKATASTROF

### 5.1 Merkostnader

#### 5.1.2 Det här täcker Semesterförsäkringen

- Om du på grund av *terrorhandling* eller *naturkatastrof* hamnar i ett plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbar fara för liv och hälsa, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för resa till en säkrare plats och ändrat boende.

#### 5.1.3 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK/*resenär*

#### 5.1.4 Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton, i original.
- Händelsen ska omgående anmälas till Europeiska ERV eller vårt assistansbolag Euro-Center Prag.

## 5.2 Ersättning per dag/Ny resa

### 5.2.1 Det här täcker Semesterförsäkringen

- Om du på grund av *naturkatastrof* eller *terrorhandling* måste avbryta resan för att tillfälligt vistas på ett resmål med avsevärt lägre standard än det på förhand bokade resmålet, eller du tvingas återvända till Sverige i förtid, lämnas ersättning för de faktiska dagar som gått förlorade.
- Ersättning lämnas i form av *dagsandel* av resans pris. Om fler än halva antalet *resdagar* gått förlorade lämnas istället ersättning med en *ny resa*.

### 5.2.2 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK/*resenär* eller 100 000 SEK/*familj*.

### 5.2.3 Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg i original och omgående anmälas till Europeiska ERV eller vårt assistansbolag Euro-Center Prag.

#### 5.2.4 Begränsning

- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller *ny resa* enligt annat avsnitt i Semesterförsäkringen lämnas ersättning för samma *resdag* med en (1) *dagsandel*.

#### 5.2.5 Undantag

Ersättning lämnas inte

- där hjälp kan fås från annat håll, t.ex. genom researrangör, transportör eller myndighet.
- då ersättning har lämnats från annan försäkring.

Endast oro eller rädsla utgör inte grund till ersättning. Europeiska ERV följer Utrikesdepartementets eller lokala myndigheters rekommendationer.

## 6. HÄNDELSE HEMMA

### 6.1 Ny resa eller ersättning per dag vid allvarlig händelse hemma

#### 6.1.1 Det här täcker Semesterförsäkringen

- Blir *nära anhörig* till dig i Sverige plötsligt och oväntat allvarligt sjuk eller avlider lämnas ersättning med två (2) *dagsandel* av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.
- Drabbas din privata egendom i Sverige av en väsentlig skada genom en plötslig och oförutsedd händelse lämnas ersättning med en (1) *dagsandel* av resans pris, högst 400 SEK.
- Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade.
- Avbryts resan och fler än halva antalet *resdagar* går förlorade kan ersättning istället lämnas med en *ny resa*.

#### 6.1.2 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK/*resenär* eller 100 000 SEK/*familj*.

#### 6.1.3 Men tänk på det här

- Händelsen skall kunna styrkas med t.ex. läkarintyg eller polisanmälan, i original.

#### 6.1.4 Begränsning

- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller *ny resa* enligt annat avsnitt i detta försäkringsvillkor kan du inte få mer än en *dagsandel* per förlorad *resdag*, högst 400 SEK/dag.

## 7. SJÄLVRISKS KYDD

### 7.1 Hem-/villahemförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i

Sverige och skadan omfattas av hem-/villahemförsäkringen och överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisk med högst 10 000 SEK/skadetillfälle.

## 7.2 Bilförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisk med högst 10 000 SEK/skadetillfälle.

### 7.2.1 Begränsning

- Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

### 7.2.2 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds-försäkring.
- avbrottsersättning.
- bonusförlust.
- stilleståndsansättning eller kostnad för hyrbil.

## 7.3 Ansvars-, överfalls- eller rättsskydd

Inträffar under din resa en ersättningsbar ansvars-, överfalls- eller rättsskydds-skada och skadan överstiger gällande självrisk i din hem-/villahemförsäkring lämnas ersättning för den självrisk som du drabbas av enligt resesyddet i din hem-/villahemförsäkring. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK/skadetillfälle.

## 7.4 Självriskeliminering på hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

Inträffar under resan en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som du hyr utomlands och kostnaderna kan styrkas med kvitton i original, lämnas ersättning med högst 10 000 SEK för självrisk.

### 7.4.1 Begränsning

- Försäkring för hyrbilen, båten, MC, moped eller cykel ska ha tecknats i samband med hyran.

## 7.5 Men tänk på det här

Innan ersättning betalas enligt moment 7. Självriskskydd, ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahem-/bil eller hyrbilsförsäkring.

## 8. NÖDKNAPPEN - RÄDDA RESAN

### 8.1 Det här täcker Semesterförsäkringen

- Ersättning kan lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader på grund plötsliga och oförutsedda skadehändelser/nödsituationer under resan som inte är reglerade i annat avsnitt av Semesterförsäkringen.
- Händelsen ska utan åtgärd göra det omöjligt att genomföra eller fullfölja resan som planerat.

#### 8.1.2 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst 5 000 SEK/resenär.

#### 8.1.3 Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton i original.
- Kostnaderna ska i förväg godkännas av Europeiska ERV eller vårt assistansbolag Euro-Center Prag.

#### 8.1.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- kostnader som är förutsedda eller uppstått på grund av ditt eget agerande eller underlåtenhet att agera.
- kostnader som kan lämnas från annat håll t ex researrangör, lag, författning, konvention eller motsvarande skydd.
- kostnader som har ersatts från annan försäkring eller motsvarande skydd.

## 9. ALLMÄNNA VILLKOR

### 9.1 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Om någon annan är ersättningskyldig för skadan ska du vidta åtgärder för att bevara den rätt Europeiska ERV kan ha mot denne.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättning sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheter i övrigt. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter genom grov vårdslöshet eller med vetskap om att det inneburit en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### 9.2 Åtgärder vid skada

Råkar du ut för skada måste du uppfylla de krav som ställs på dig under respektive avsnitt i villkoret. Du ska dessutom:

- anmäla händelsen till Europeiska ERV så snart som möjligt.
- skicka in ett specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar som Europeiska ERV behöver för att handlägga ärendet, t.ex. inköpskvitton i original, läkarintyg från behörig och ojävig läkare, fullmakt för att ta ut läkarjournaler eller förseningsintyg,
- upplysa Europeiska ERV om det finns någon annan försäkring eller motsvarande skydd som gäller för samma händelse,
- skicka in skadade föremål för besiktning om Europeiska ERV begär det.

### 9.3 Utbetalning av ersättning

Europeiska ERV ska betala ersättning senast en månad efter att du anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet.

Har du rätt till ett visst belopp ska Europeiska ERV betala detta snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen. Skulle utbetalning av någon anledning dröja längre än en månad får du dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den understiger 100 SEK.

### 9.4 Nedsättning av ersättning vid skada

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följd, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Ersättning får inte sättas ned på grund av:

- ringa oaktsamhet,
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

### 9.5 Leverantörsgaranti

Semesterförsäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Semesterförsäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### 9.6 Krigsskador

Semesterförsäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Semesterförsäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

### 9.7 Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

### 9.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### 9.9 Force majeure

Semesterförsäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## 9.10 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmanstagare eller laga arvinge.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

## 9.11 Dubbelförsäkring & återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetalad ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

## 9.12 Regressrätt

Europeiska ERV inträder i din rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

## 9.13 Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

## 9.14 Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre.

I enlighet med 3:e kapitlet Distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

## 9.15 Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

De personuppgifter som Europeiska ERV inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen kostnadsfritt en gång om året begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska ERV om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

## 10. ANSÖK OM ERSÄTTNING

Enklast ansöker du om ersättning via vår on-lineservice på [www.erv.se](http://www.erv.se).

Under vardagar kan du även vända dig direkt till Europeiska ERV. Vi hjälper dig med råd och svarar på dina frågor.

Telefontid: 9-16. Telefon: +46 (0)770-456 918, E-post: [privatskador@erv.se](mailto:privatskador@erv.se)

Vid kontakt med oss hänvisa alltid till ditt försäkringsnummer!

Om du är i akut behov av hjälp på resmålet kontakta oss 24 timmar om dygnet på telefon +46 (0)770-456 920.

**OBS! Vid allvarlig sjukdom, olycksfall, inläggning på sjukhus eller om du måste resa hem i förtid, kontakta ditt hemförsäkringsbolags larmcentral.**

## Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Besöksadress: Löfströms Allé 6 A, Sundbyberg; Telefon: 0770-45 69 00, E-mail: [info@erv.se](mailto:info@erv.se). Organisationsnr: 502005-5447; Styrelsens säte: Sundbyberg

## RÅDGIVNING OCH OMRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

### Olika försäkringsnämnder

#### Personförsäkringsnämnden

Nämnden avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108),  
104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20

#### Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174,  
101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08-508 860 00

#### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning
- rättsskyddsförsäkring.

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),  
104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 0200-22 58 00