

Gäller fr.o.m. 1 april 2015



Semesterförsäkring

- Ett komplement till hemförsäkringens reseskydd
- Kan tecknas för de första 45 resdagarna

Upplev världen med oss

Varje resa är full av överraskningar, det är ju därför man reser eller hur? Men inte alla överraskningar är roliga. Vi skyddar dig mot det tråkiga och tar hand om dig på bästa möjliga sätt.

Om du har en hemförsäkring med reseskydd kan du komplettera med vår Semesterförsäkring och få ett utökat skydd under din resa. För den sportiga rekommenderar vi *Semesterförsäkring Sport* som dessutom ger ett extra skydd för din utrustning.

Exempel vad som ingår

Ny resa

Blir du sjuk eller råkar ut för en olycka och blir sängliggande mer än halva din resa, kan du och en medresenär eller hela familjen få en helt ny resa.

Ersättning per dag

Om resan inte blir som du tänkt dig, till exempel om du får öroninflammation på sol- och badresan så du inte kan bada, får du ersättning per förstörd semesterdag.

Ingen självrisk

Med vår försäkring betalar du aldrig någon självrisk. Vi ersätter dessutom självriskerna på din hyrda bil eller moped.

Om du blir sjuk

Vi ersätter dig för dina sjukvårdskostnader med upp till 1 500 SEK.

Blir du allvarligt sjuk, råkar ut för ett olycksfall, blir inlagd på sjukhus eller om du måste resa hem i förtid ska du kontakta ditt hemförsäkringsbolags alarmcentral. Vi ersätter din självrisk med 1 500 SEK för sjukvårdskostnader om skadan reglerats av ditt hemförsäkringsbolag.

Nödknappen - Rädda resan

Om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd nödsituation under resan, ersätter vi dig för dina merkostnader med upp till 5 000 SEK.

Så lite kostar ett kompletterande reseskydd till din semester

Semesterförsäkring			
		Europa	Världen
Pris per person	Grundpris	115:-	130:-
	Dag 2-45	30:-	40:-

Priserna gäller fr o m 18 december 2013. Om resan är ett charterarrangemang gäller Semesterförsäkring även när du, i direkt anslutning till resan, reser hemifrån till avreseorten inom Norden och motsvarande vid hemresan.

EUROPEISKA  ERV

Nu har vi återinfört Europeiska i vårt varumärke och heter nu Europeiska ERV.

Ersättningstabell för Semesterförsäkringen

Försäkringsomfattning	Högsta ersättningsbelopp i SEK per resenär/familj
1. Kom ikapp resan Kostnader för att du ska komma ikapp din resa på ut- och hemresan	30 000/100 000
2. Försening Färdmedelsförsening vid ut- och hemresa över 3 tim/12 tim Ny resa - om mer än halva antalet resdagar förstörs Bagageförsening vid utresa per incheckat bagage över 3 tim/12 tim/24 tim Vid hemresa över 3 tim/12 tim	200/+500 30 000/100 000 200/+500/+500 200/+500
3. Sjukdom och olycksfall Vårdkostnader vid akut sjukdom, olycksfall och/eller akut tandvård Vid vårdkostnader överstigande 1 500 SEK ersätter vi <i>självrisk</i> (om skadan har ersatts av hemförsäkringsbolaget) Outnyttjade ej sportrelaterade aktivitetskostnader (ex. kursavgifter eller utflykter) Ny resa - vid sängläge/vila på rummet om mer än halva antalet resdagar förstörs (<i>Sängläge/vila på rummet ska vara ordinerat av läkare</i>) Ersättning per dag vid förstörda resdagar	1 500/resenär 1 500/skadehändelse 10 000/resenär 30 000/100 000 Dagsandelar av resans pris, högst 400/dag
4. Bagage - stulet, förlorat eller förstört Privat egendom och pengar* <i>*Pengar ersätts dock högst med 5 000 SEK/familj</i> Vid stulen, förlorat eller förstörd egendom överstigande 1 500 SEK ersätter vi <i>självrisk</i> (om skadan har ersatts av hemförsäkringsbolaget) Resehandlingar Kompletterande bagageskydd om skyddet i hemförsäkringen inte räcker till Vid allvarlig händelse på resmålet, t ex vid rån, överfall och brand - Ny resa om mer än halva antalet resdagar förstörs - Ersättning per dag vid förstörda resdagar	1 500/resenär 1 500/skadehändelse 10 000/resenär 10 000/30 000 30 000/100 000 Dagsandelar av resans pris, högst 400/dag
5. Terrorhandling/naturkatastrof Merkostnader Ny resa eller ersättning per dag vid reseavbrott	10 000/resenär 30 000/100 000
6. Händelser hemma Vid allvarlig händelse hemma som anhörigs sjukdom, inbrott eller brand - Ny resa om mer än halva antalet resdagar förstörs - Ersättning per dag vid förstörda resdagar	30 000/100 000 Dagsandelar av resans pris, högst 400/dag
7. Självriskskydd Självriskerna i din hem/villahem/bilförsäkring för skada på din bil eller bostad när du är på resa. Gäller även ansvars- /överfalls-/rättskyddsskada Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel	10 000/skadehändelse 10 000/självrisk
8. Nödknappen - rädda resan Nödvändiga och skäliga kostnader för att kunna fortsätta påbörjad resa	5 000/resenär

De fullständiga villkoren finns på www.erv.se, eller kontakta vår kundservice på telefon: 0770-457 971 för att få ett exemplar.

FÖRKÖPSINFORMATION

Semesterförsäkring

Gäller fr.o.m. 1 april 2015

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ).
Box 1, SE-172 13 Sundbyberg (Besöksadress: Löfströms Allé 6 A)
Telefon: 0770-45 69 00, e-post: info@erv.se. Organisations nr: 502005-5447,
Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp.

Förköpsinformationen är endast en kortfattad information och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på www.erv.se eller ring vår kundservice på telefon 0770-457 971 så skickar vi dem.

I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. Du kan också få råd och hjälp hos de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Viktig information att ta del av innan resan påbörjas

- Se över ditt reseskydd i din hemförsäkring inför din resa.

Kompletterande reseförsäkring

- För att teckna Semesterförsäkringen måste du omfattas av en hemförsäkring som inkluderar ett reseskydd.
- Semesterförsäkringen utgör ett komplement till reseskyddet som finns i din hemförsäkring.
- Semesterförsäkringen kan tecknas från dag 1 - 45 vid resa.

Viktiga begränsningar!

- Egendom som blir stulet, förlorat eller förstört under resan ersätts med högst 1 500 SEK/resenärs.
- Semesterförsäkringen ersätter kostnader för akut sjukdom, olycksfall eller akuta tandbesvär under resan upp till 1 500 SEK/resenärs.
- Råkar du ut för akut sjukdom, olycksfall eller är i behov av akut tandvård under resan och vårdkostnaden överstiger 1 500 SEK eller om du måste resa hem i förtid, ska du istället kontakta ditt hemförsäkringsbolags alarmcentral.

Separat reseförsäkring

- Ska du vara borta längre än 45 dagar, saknar hemförsäkring eller inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring bör du istället teckna en separat reseförsäkring med mer omfattande skydd som täcker dig i händelse av sjukdom, olycksfall, hemtransport etc.
- Ring vår Sälj & Support på telefon 0770-457 971, så hjälper våra försäkringsspecialister dig att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

ALLMÄNT OM SEMESTERFÖRSÄKRINGEN

För vem gäller Semesterförsäkringen

- Semesterförsäkringen kan tecknas av personer som är stadigvarande bosatta i Sverige.
- Försäkringen gäller för resenärer som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset.

Var gäller Semesterförsäkringen

- Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset.
- Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

Semesterförsäkringens giltighet och betalning

- För att teckna Semesterförsäkringen måste du omfattas av en hemförsäkring som inkluderar ett reseskydd.
- Försäkringen ska tecknas från dag 1 - 45 och betalas innan avresan.
- Om du köper din Semesterförsäkring samma dag som den ska börja gälla är den giltig först när du betalat den.
- Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt.
- Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan du förlänga Semesterförsäkringens giltighetstid. Kontakta Europeiska ERV för att få en förlängning.
- Semesterförsäkringen kan dock inte förlängas efter 45 dagar från din utresa. För tiden därefter måste du teckna en separat reseförsäkring med mer omfattande skydd som täcker dig i händelse av sjukdom, olycksfall, hemtransport etc.

Självrisk

- Försäkringen gäller utan självrisk.

1. KOM IKAPP RESAN

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader för ny anslutning och/eller boende:

- om något plötsligt och oväntat händer på väg till flygplatsen, som medför att du missar ditt i förväg bokade flyg från Norden eller ditt i förväg bokade flyg från hemresans utgångspunkt.
- om du missar ditt anslutningsflyg i Europa på utresan på grund av t.ex. tekniskt fel som drabbat det tidigare anslutande flyget.
- om ditt flyg är försenat vid återkomsten till Norden och du därför inte kommer i tid till den efterföljande planerade och bokade anslutningen med annat allmänt färdmedel.

Om det inte är möjligt att komma ikapp resan eller om du förlorar mer än halva den planerade restiden, även om ny anslutning skulle arrangeras, lämnar Europeiska ERV ersättning motsvarande den förstörda resans pris.

Högsta ersättningsbelopp

30 000 SEK/resenärs eller 100 000 SEK/familj.

Undantag

Ersättning lämnas inte

- för kostnader som kan ersättas av transportör eller arrangör.
- vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande.
- för händelser som du redan innan resan påbörjats haft eller borde ha haft kännedom om, t.ex. väderlekshinder.

2. FÖRSENING

Försenad ankomst till resmålet eller försenad hemresa

Ersättning lämnas som schablonersättning:

- om förseningen överstiger 3 timmar lämnas ersättning med 200 SEK/resenärs.
- om förseningen överstiger 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK/resenärs.
- om mer än halva antalet resdagar förstörs kan du istället få en ny resa. För ny resa är högsta ersättningsbeloppet 30 000 SEK/resenärs eller 100 000 SEK/familj.

Undantag

Ersättning lämnas inte

- om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.
- om tidtabellsändringar meddelats före avresan/hemresa.

Försenat bagage på utresa eller hemresa

Ersättning lämnas som schablonersättning:

- om bagageförsening överstiger 3 timmar, lämnas ersättning med högst 200 SEK per försenat incheckat bagage.
- om bagageförsening överstiger 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per försenat incheckat bagage.
- om bagageförsening vid utresan överstiger 24 timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per försenat incheckat bagage.

Undantag

Ersättning lämnas inte

- om bagageförseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout och konflikten brutit ut eller varslats innan försäkringen tecknats.

3. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Tänk på att söka läkarvård direkt och be om ett läkarintyg där diagnos och ordination framgår!

Vårdkostnader under resa vid akut sjukdom, akuta tandbesvär och olycksfall

Semesterförsäkringen ersätter

- kostnader för läkar-, sjukhus- och behandlingskostnader, ordinerade läkemedel samt nödvändiga transporter i samband med vård,
- kostnader för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär eller
- kostnaden för självrisken till hemförsäkringsbolaget om skadan har reglerats av ditt hemförsäkringsbolag.

Högsta ersättningsbelopp

- Högsta ersättningsbeloppet för vårdkostnader och/eller akut tandvård är 1 500 SEK per resenär.
- Vårdkostnader eller kostnader för akut tandvård överstigande 1 500 SEK regleras av ditt hemförsäkringsbolag eller av den alarmcentral som hör till ditt hemförsäkringsbolag.
Har skadan reglerats enligt villkoren för resesyddet i din hem-/villahemförsäkring ersätter försäkringen självriskan med 1 500 SEK/skadehändelse. Ersättning betalas efter det att skadan har reglerats av hemförsäkringsbolaget.

Ersättning per dag eller ny resa

Högsta ersättningsbeloppet för momentet Ersättning per dag eller ny resa är 30 000 SEK/resenär eller 100 000 SEK/familj.

Ersättning lämnas till dig som under resan blivit sjuk eller råkat ut för olycksfall

- om du helt har tvingats avstå från, för resan planerade aktiviteter t.ex. sol/bad eller utflykter p.g.a. sjukdom eller olycksfall, lämnas ersättning för de dagar som gått förlorade.
- om du av medicinska skäl och på läkares inrådan behövt avbryta resan i förtid och återvänt hem till Sverige, lämnas ersättning för de dagar som gått förlorade.
- ersättning lämnas i form av dagsandelar av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.

Ersättning till din medresenär

Ersättning lämnas

- om du av medicinska skäl behöver vård och tillsyn av medresenär, lämnas ersättning till en (1) medresenär som vårdare.
- om den sjuke/skadedrabbade är under 12 år lämnas även ersättning till en (1) medförsäkrad förälder som vårdare, eller om sådan saknas annan vuxen medresenär.
- om du varit inlagd på sjukhus lämnas ersättning till en (1) medresenär för de dagar du varit inlagd.
- om du på inrådan av läkare tvingats avbryta resan i förtid och återvända hem till Sverige, lämnas ersättning till en (1) medresenär eller hela familjen om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige. Motsvarande gäller vid försäkrads dödsfall på resmålet.
- i form av dagsandelar av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.

Ny resa

Ersättning lämnas

- om du varit inlagd på sjukhus eller ordinerats sängläge/vila på rummet under fler än halva antalet resdagar, lämnas ersättning till dig och en (1) medresenär alternativt hela familjen med en ny resa.
- om fler än halva antalet resdagar gått förlorade på grund av att du enligt läkarintyg och på läkares inrådan behövt avbryta resan i förtid, lämnas ersättning till dig och en (1) medresenär alternativt hela familjen med en ny resa, om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige.

Men tänk på det här

- Du måste kunna styrka vad som är/var ditt huvudsakliga syfte med resan genom intyg från researrangör eller liknande.
- Om flera familjemedlemmar/medförsäkrade medresenärer drabbas av akut sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar.

Begränsning

- Ny resa kan inte lämnas för resa som redan är betald av Europeiska ERV.
- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller ny resa enligt annat avsnitt i detta försäkringsvillkor kan du inte få mer än en (1) dagsandel per förlorad resdag, högst 400 SEK/dag.

Undantag

Ingen ersättning lämnas för förstörda resdagar eller ny resa:

- när symptom visats eller behandlingsbehov förelegat de senaste 6 månaderna före avresan.
- vid sexuellt överförda sjukdomar.
- för planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.
- om medicinska förhållanden, akut sjukdom eller olycksfall orsakats av påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel eller av allvarlig psykisk störning.
- när ersättning kan lämnas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- om ersättning har lämnats från annan försäkring eller motsvarande skydd.

Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad

- Om ersättning har lämnats enligt villkoret och momentet 3.2.1. "Ersättning till dig som under resan blivit sjuk eller råkat ut för olycksfall", lämnas även ersättning för eventuell outnyttjad del av förbetald ej sportrelaterad aktivitetskostnad (t ex kursavgift eller utflyktsavgift).

Högsta ersättningsbelopp

10 000 SEK/resenär och per händelse under resan.

Undantag

Ersättning lämnas inte

- om återbetalning har lämnats från annat håll.

4. BAGAGE - STULET, FÖRLORAT ELLER FÖRSTÖRT UNDER RESA

Högsta ersättningsbelopp

- Högsta ersättningsbelopp för stulet, förlorat eller förstört bagage samt pengar under resan är 1 500 SEK/resenär. För pengar är högsta ersättningsbeloppet begränsat till 5 000 SEK/familj.
- Kostnader överstigande 1 500 SEK regleras av ditt hemförsäkringsbolag eller av den alarmcentral som hör till ditt hemförsäkringsbolag.
Har skadan reglerats enligt villkoren för resesyddet i din hem-/villahemförsäkring ersätter försäkringen självriskan med 1 500 SEK/skadehändelse. Ersättning betalas efter det att skadan har reglerats av hemförsäkringsbolaget.
- Resehandlingar ersätts med 10 000 SEK/resenär.

Men tänk på det här

- För att få full ersättning och inte riskera att ersättningen sätts ned, måste du vara aktsam om din egendom och inte i onödan utsätta den för risk att skadas.

Undantag

Ersättning lämnas inte för

- narkotiska preparat, motordrivna fordon, värdehandlingar eller djur.
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, checkar, växlar och utnyttjande av konto.

Kompletterande bagageskydd

Om din hem-/villahemförsäkring inte räcker till för att täcka skadat, förlorat eller stulet bagage kan Europeiska ERV lämna ersättning för belopp som överstiger det som ersatts av hem-/villahemförsäkringen.

Högsta ersättningsbelopp

10 000 SEK/resenär eller 30 000 SEK/familj och skada.

Men tänk på det här

- För att få full ersättning och inte riskera att ersättningen sätts ned, måste du vara aktsam om din egendom och inte i onödan utsätta den för risk att skadas.

Undantag

Ersättning lämnas inte för

- pengar.
- avdrag som gjorts av hem-/villahemförsäkringen på grund av aktsamhetskrav eller värdeminskning på grund av ålder, slitage, modernitet eller användbarhet.

Ersättning per dag eller ny resa vid allvarlig händelse på resmålet

- Om du blir utsatt för/fråkar ut för inbrott, rån, överfall, brand- eller vattenskada lämnas ersättning med en (1) dagsandel av resans pris, högst 400 SEK.
- Om du efter godkännande av assistansbolaget Euro-Center Prag/Europeiska ERV avbryter resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade.
- Om fler än halva antalet resdagar går förlorade lämnas ersättning med en ny resa. Ersättning lämnas i form av dagsandelar av resans pris med högst 400 SEK/dag.

Högsta ersättningsbelopp

30 000 SEK/resenär eller 100 000 SEK/familj.

Begränsning

- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller ny resa enligt annat avsnitt i detta försäkringsvillkor kan du inte få mer än en (1) dagsandel per förlorad resdag, högst 400 SEK/dag.

5. TERRORHANDLING OCH NATURKATASTROF

- Om du på grund av terrorhandling eller naturkatastrof hamnar i ett plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbar fara för liv och hälsa, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för resa till en säkrare plats och ändrat boende.

Högsta ersättningsbelopp

10 000 SEK/resenär.

Ersättning per dag/Ny resa

- Om du på grund av naturkatastrof eller terrorhandling måste avbryta resan för att tillfälligt vistas på ett resmål med avsevärt lägre standard än det på förhand bokade resmålet, eller du tvingas återvända till Sverige i förtid, lämnas ersättning för de faktiska dagar som gått förlorade.
- Ersättning lämnas i form av dagsandelar av resans pris.
- Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa.

Högsta ersättningsbelopp

30 000 SEK/resenär eller 100 000 SEK/familj.

Begränsning

- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller ny resa enligt annat avsnitt i Semesterförsäkringen lämnas ersättning för samma resdag med en (1) dagsandel.

Undantag

Ersättning lämnas inte

- där hjälp kan fås från annat håll, t.ex. genom researrangör, transportör eller myndighet.

Endast oro eller rädsla utgör inte grund till ersättning. Europeiska ERV följer Utrikesdepartementets eller lokala myndigheters rekommendationer.

6. HÄNDELSER HEMMA

Ny resa eller ersättning per dag vid allvarlig händelse hemma

- Om nära anhörig till dig i Sverige plötsligt och oväntat blir allvarligt sjuk eller avlider, lämnas ersättning med två (2) dagsandelar av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.
- Om din privata egendom i Sverige drabbas av en väsentlig skada genom en plötslig och oförutsedd händelse lämnas ersättning med en (1) dagsandel av resans pris, högst 400 SEK/dag.
- Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade.
- Avbryts resan och fler än halva antalet resdagar går förlorade kan ersättning istället lämnas med en ny resa.

Högsta ersättningsbelopp

30 000 SEK/resenär eller 100 000 SEK/familj.

Begränsning

- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning i form av ersättning per dag eller ny resa enligt annat avsnitt i detta försäkringsvillkor kan du inte få mer än en dagsandel per förlorad resdag, högst 400 SEK/dag.

7. SJÄLVRISKS KYDD

Innan ersättning betalas enligt moment 7. Självriskskydd, ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahem-/bil eller hyrbilsförsäkring.

Hem-/villahemförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan omfattas av hem-/villahemförsäkringen och överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken med högst 10 000 SEK/skadetillfälle.

Bilförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken med högst 10 000 SEK/skadetillfälle.

Begränsning

- Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

Undantag

Ersättning lämnas inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskyddsförsäkring.
- avbrottsersättning.
- bonusförlust.
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil.

Ansvars-, överfalls- eller rättsskydd

Inträffar under din resa en ersättningsbar ansvars-, överfalls- eller rättsskyddsskada och skadan överstiger gällande självrisk i din hem-/villahemförsäkring lämnas ersättning för den självrisk som du drabbas av enligt reseskyddet i din hem-/villahemförsäkring. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK/skadetillfälle.

Självriskeliminering på hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

Inträffar under resan en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som du hyr utomlands och kostnaderna kan styrkas med kvitton i original, lämnas ersättning med högst 10 000 SEK för självrisken.

Begränsning

- Försäkring för hyrbilen, båten, MC, moped eller cykel ska ha tecknats i samband med hyran.

8. NÖDKNAPPEN - RÄDDA RESAN

Ersättning kan lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader på grund plötsliga och oförutsedda skadehändelser/nödsituationer under resan som inte är reglerade i annat avsnitt av Semesterförsäkringen.

Högsta ersättningsbelopp

5 000 SEK/resenär.

Undantag

Ersättning lämnas inte för

- kostnader som är förutsedda eller uppstått på grund av ditt eget agerande eller underlåtenhet att agera.
- kostnader som kan lämnas från annat håll t ex researrangör, lag, författning, konvention eller motsvarande skydd.
- kostnader som har ersatts från annan försäkring eller motsvarande skydd.

KRIGSSKADOR

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

ATOMSKADOR

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

GEMENSAMMA UNDANTAG

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre.

I enlighet med 3:e kapitlet Distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

PERSONUPPGIFTLAGEN (1998:204), (PUL)

De personuppgifter som Europeiska ERV inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen kostnadsfritt en gång om året begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska ERV om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

OM NÅGOT HÄNT UNDER RESAN

Du kan enkelt ansöka om ersättning på vår hemsida erv.se. Under vardagar kan du även vända dig direkt till Europeiska ERV. Vi hjälper dig med råd och svar på dina frågor. Telefontid: 9-16. Telefon: +46 (0) 770-456 918. E-post: privatskador@erv.se. Vid kontakt med oss hänvisa alltid till ditt försäkringsnummer! Om du är i akut behov av hjälp på resmålet kontakta oss 24 timmar om dygnet på telefon +46 (0) 770-456 920.