

Reseförsäkring Smart

Din trygghet vid längre resor



Vår Reseförsäkring Smart är en försäkring för dig som ska åka på en resa och vara borta längre än 45 dagar eller som saknar reseskydd i din hemförsäkring. Du anpassar skyddet efter ditt behov, dessutom kan den köpas ända upp till 69 års ålder.

Exempel på vad som ingår

Om du blir sjuk

Vi täcker dina kostnader om du blir akut sjuk eller råkar ut för en olyckshändelse.

Gravid

Låt inte det hindra dig. Reseförsäkring Smart låter dig resa ända till om vecka 32 + 0. De flesta andra försäkringsbolag vill att du ska stanna hemma efter vecka 28.

Hemtransport

Ett ambulansflyg hem till Sverige kan kosta över en miljon kronor. Den räkningen tar vi hand om.

Anpassa efter dina behov

I den här försäkringen kan du påverka innehållet. Vill du betala ett lägre pris? Premien blir lägre om du väljer att betala självrisk vid eventuell skadehändelse. Är du rädd om ditt bagage? Då finns vårt tillval Bagageskydd.

Hjälp på plats

Vi har servicekontor, Euro-Centers, runt om i världen. Det finns alltid en representant nära till hands som kan språket och kulturen om du behöver hjälp. (Se sid 2.)

Reseavbrott

Vi tar hand om kostnaderna om något allvarligt händer, som gör att du måste åka hem i förtid.

Riktigt allvarligt

Ibland händer det som inte får hända. Då finns vi där. Vi täcker kostnader och är med som stöd vid dödsfall, invaliditet och andra allvarliga kriser.

Ersättningstabell - Reseförsäkring Smart

Säkerhetsföreskrifter Läs först igenom villkoret för att se under vilka omständigheter försäkringen gäller.	Högsta ersättningsbelopp i SEK per resenär/familj
B. Sjukdom och olycksfall	
Vårdkostnader vid akut sjukdom och olycksfall	Nödvändiga och skäliga kostnader
Akut tandvård på resmålet	5 000
Lokala resekostnader i samband med vård och behandling	Nödvändiga och skäliga kostnader
Vid resa med egen bil	1,80 /km
Merkostnader för kost och logi under längst 60 dagar	Nödvändiga och skäliga kostnader
Anhörigs resa till svårt sjuk för två nära anhöriga	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemresa/hemtransport	Nödvändiga och skäliga kostnader
Begravning på plats	25 000
C. Invaliditets- och dödsfallsersättning	
Olycksfall som leder till invaliditet*	400 000
Olycksfall som leder till dödsfall	25 000
Hjälpmedel vid invaliditet	25 000
*Ersättning lämnas mot invaliditetsgradens svarande andel av beloppet. För resenär som fyllt 65 år är invaliditetsbeloppet 100 000 SEK	
D. Reseavbrott	
P.g.a. nära anhörigs sjukdom/olycksfall hemma eller väsentlig egendomsskada hemma.	
Merkostnader för resa- och/eller hotellkostnader	25 000
Vid resa med egen bil	1,80/km
E. Bagageskydd (Plustillägg)	
Pengar	2 000/person, 5 000/familj
Färdbiljetter och resehandlingar	10 000
Personlig lösegendom	25 000
Mobiltelefoner/solglasögon	1 000/skada
Cd/dvd skivor eller filmer (dagsvärdet)	90/skiva/film
Skidor/snowboard	3 000/skada
Merkostnader	2 000
F. Ansvarsskydd	
För dig som privatperson vid personskada och/eller sakskada	5 000 000
G. Rättskydd	
För dig som privatperson vid tvist	Ersättning lämnas med 80% av kostnaden, max 100 000
H. Överfallsskydd	
För dig som privatperson	500 000
I. Kristerapi	
Vid t ex rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt	10 000
J. Terrorhandling/naturkatastrof	
Merkostnader	10 000
Självrisk	
Frivilligt tillval	1 000/skada

Pris Reseförsäkring Smart

Med självrisk	EUROPA	VÄRLDEN	USA
Dag 1	120:-	180:-	345:-
Dag 2-365	22:-	28:-	39:-
Utan självrisk	EUROPA	VÄRLDEN	USA
Dag 1	150:-	210:-	375:-
Dag 2-365	28:-	33:-	44:-

Priserna gäller fr o m 2 april 2013.

Pris Reseförsäkring Smart plus

Med självrisk	EUROPA	VÄRLDEN	USA
Dag 1	165:-	245:-	385:-
Dag 2-365	33:-	39:-	50:-
Utan självrisk	EUROPA	VÄRLDEN	USA
Dag 1	200:-	275:-	420:-
Dag 2-365	39:-	44:-	55:-

Råkar du ut för någonting under resan kan vi hjälpa dig direkt på plats antingen via något av våra servicekontor, Euro-Centers, eller vår larmcentral Europeiska ERV Alarm.

AFRIKA

Sydafrika, Kapstaden

Tel +27 21 440 99 99, e-post: info.africa@euro-center.com

Geografiskt område: Hela Afrika förutom Egypten

ASIEN

Thailand, Bangkok

Öppet 24/7/365

Tel +66 (0) 26 96 36 26/27

e-post: bangkok@euro-center.com

Geografiskt område: Thailand och Sydostasien (ej Kina, Hong Kong och Japan)

Kina, Beijing

Tel +86 10 8455 9500, e-post: beijing@euro-center.com

Geografiskt område: Kina, Hong Kong och Mongoliet

Indonesien, Bali (Satellitkontor)

Tel +62 361 28 82 24, e-post: inbound@smailingbali.com

Malaysia, Penang (Satellitkontor]

Tel +60 4 890 14 14, e-post: tejani@streamyx.com

Nepal, Katmandu (Satellitkontor]

Tel +977 1 447 15 77, e-post: nepaltreks@mail.com.np

AUSTRALIEN

Australien, Sydney

Tel +61 0 2 8274 5700, e-post: sydney@euro-center.com

Geografiskt område: Australien, Nya Zeeland, Japan och Oceanien

EUROPA

Cypern, Larnaca

Tel +357 24 65 98 60, e-post: cyprus@euro-center.com

Geografiskt område: Grekiska delen av Cypern, Grekland, Israel, Dubai, Egypten, Kroatien och Malta

Ryssland, Moskva

Tel +7 495 988 50 54, e-post: russia@euro-center.com

Geografiskt område: Ryssland, Ukraina, Armenien, Azerbajdzjan, Georgien, Kazakstan, Turkmenistan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan, Estland, Lettland och Litauen

Spanien, Palma de Mallorca

Tel +34 971 72 60 03, e-post: mallorca@euro-center.com

Geografiskt område: Spanska fastlandet, Portugal, Andorra, Gibraltar, Balearerna, Frankrike, Italien och Kanarieöarna

Turkiet, Istanbul

Tel +90 212 315 4000, e-post: istanbul@euro-center.com

Geografiskt område: Turkiet, Bulgarien, Rumänien, Jordanien och norra Cypern

Tjeckien, Prag

Tel +420 221 860 630, e-post: czechrepublic@euro-center.com

Geografiskt område: Albanien, Österrike, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Island, Irland, Kosovo, Liechtenstein, Luxemburg, Makedonien, Montenegro, Nederländerna, Polen, Serbien, Slovakien, Slovenien, Schweiz, Storbritannien och Finland

NORDAMERIKA

USA, New York

Tel +1 212 265 85 22, e-post: newyork@euro-center.com

Geografiskt område: USA, Canada, Jamaica, Puerto Rico, Bahamas, Bermuda, Jungfruöarna, Turks- och Caicosöarna

SYDAMERIKA

Brasilien, São Paulo

Tel +55 11 3208 6085, e-post: latinamerica@euro-center.com

Geografiskt område: Central- och Sydamerika, Mexico och Karibien

Befinner du dig i ett land som inte finns omnämnt på

listan ska du kontakta **Europeiska ERV, Stockholm**

Tel + 46 770 456 900, e-post: privatskador@erv.se

Vid allvarligt sjukdoms- eller olycksfall

Europeiska ERV Alarm

Öppet 24/7/365

Tel + 46 (0) 770-456 920

Ansök om ersättning

Du kan enkelt ansöka om ersättning via vår onlineservice på vår hemsida www.erv.se.

Under vardagar kan du även vända dig direkt till Europeiska ERV, vi hjälper dig med råd och svarar på dina frågor. Telefonid: 9-16. Telefon: +46 (0) 770-456 918. E-post: privatskador@erv.se.

Försäkringskort

På www.erv.se kan du skriva ut ditt försäkringskort med viktig information som du kan ta med på resan.

FÖRKÖPSINFORMATION

Reseförsäkring Smart och Smart Plus

Gäller fr.o.m. 1 oktober 2016

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ). Organisationsnr: 502005-5447; Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. **Särskilt viktiga begränsningar och undantag i ditt försäkringsskydd är markerade i fet stil**

Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. Det är alltid de fullständiga villkoren som gäller vid skadereglering. De fullständiga villkoren hittar du på www.erv.se eller ring vår kundservice på telefon 0770-457 971 så skickar vi dem. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på telefon 0770-457 971 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentväglarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00

Kommunala konsumentväglarna

Sök konsumentväglarna i den kommun som du tillhör.

Konsumentverket

Telefon: 0771-42 33 00

Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning www.hallakonsument.se

Tänk på att alltid begära intyg/dokumentation i samband med din skada, t ex läkarintyg, polisanmälan eller myndighetsintyg. Spara på kvitton för egna utlägg.

A. ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

För vem gäller försäkringen

Försäkringen kan tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige.

Om inte annat har avtalats med Europeiska ERV gäller försäkringen endast för personer som vid utresan är yngre än 70 år och som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som vid teckningstillfället är bosatta i Norden och registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

Vad som nedan sägs om Sverige gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om resenären är bosatt där.

Försäkringen är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar.

Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkrings- eller resebeviset.

Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i. *Läs mer på www.erv.se.*

När gäller försäkringen

Giltighetstiden för försäkringen framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Den ska köpas för hela resans längd, dock i högst 365 dagar, och betalas innan avresan för att vara gällande.

Försäkringen kan även köpas i direkt anslutning till att reseskyddet i hemförsäkringen löper ut, men endast om den köpts för hela återstående restiden och innan reseskyddet i hemförsäkringen har upphört att gälla, om inte annat i förväg har avtalats med Europeiska ERV.

Försäkringen börjar gälla när resan påbörjats, om inte annat i förväg har avtalats med Europeiska ERV. Resan påbörjas när du lämnar bostaden eller motsvarande och avslutas när du återkommer till någon av dessa platser.

Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan du förlänga giltighetstiden. Kontakta Europeiska ERV för att få en förlängning. Försäkringen förlängs inte automatiskt.

Självrisk

Försäkringen gäller normalt utan självrisk, med undantag för moment G. Rättsskydd. Men försäkringen kan frivilligt väljas med en självrisk på 1 000 SEK per skada. Om självrisk valts framgår detta av försäkringsbrevet. För momentet G. Rättsskydd gäller dock alltid en självrisk på 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Ersättning lämnas vid akut sjukdom, olycksfall eller vid akuta tandbesvär under resa. Vid akut sjukdom lämnas ersättning lämnas i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket och vid olycksfall upp till tre år från olyckstillfället.

Det första läkar- eller tandläkarbesöket ska göras under pågående resa.

Ersättning lämnas för

- tillfällig behandling på resmålet för akuta tandbesvär
- merkostnader för hemtransport
- ordinerade läkemedel
- merkostnader för hemtransport av avliden alternativt begravning på platsen
- lokala resekostnader för vård/ behandling. Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.80 SEK per kilometer
- merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/olycksfall, under längst 60 dagar
- behandling och hjälpmedel som behandlande läkaren ordinerar för skadan/ sjukdomens läkning
- merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd, under längst 60 dagar.

Efter bedömning av Europeiska ERV eller vår larmcentrals läkare har Europeiska ERV rätt att kräva att du återvänder till Sverige för fortsatt behandling.

Viktig begränsning

Ersättning lämnas inte för kostnader för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.

Men tänk på det här

- Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall.
- Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av akut sjukdom eller skada, vilket kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- **för planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed**
- **som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 32:e vecka**
- förorsakade av självmord eller självmordsförsök
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring
- **skada som drabbar dig under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditionliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet**
- om du av läkare avrått från att påbörja din resa.
- **för förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering**
- för vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- förorsakade av självmord eller självmordsförsök
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av din rädsla/oro för smittorisk
- som avser inkomstförlust.

C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

Olycksfall som leder till invaliditet eller dödsfall under resa.

Invaliditetsersättning

- Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

- Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99%.

Dödsfallsersättning

- Ersättning lämnas med kapitalbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet utbetalats från Europeiska ERV eller föreligger rätt till sådan ersättning men den ännu inte utbetalats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättning.
- Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder rese- närens död inom tre år från olyckstillfället.

Men tänk på det här

- Som olycksfall räknas inte sådant tillstånd som beror på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.
- Vid olycksfall under flygning får du bara ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg i linje- eller chartertrafik.
- Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada, vilket kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Det här får du ingen ersättning för

- Skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne.
- Själv mord eller självmordsförsök.
- Olycksfallsskada som inträffat då du deltagit i sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anses som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

D. RESEAVBROTT

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena kostnader om du omedelbart och i förtid måste avbryta påbörjad resa på grund av:

- allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat dig, nära anhöriga på hemorten eller som drabbat medresenär som är med på resan och som omfattas av samma försäkring.
- allvarlig skada (tex brand) eller inbrott som inträffat i den försäkrades privata bostad i Sverige och som kräver din omedelbara hemresa.

Ersättning lämnas för:

- Merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader.
- Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.80 SEK per kilometer.

Men tänk på det här

- Hemresan ska företas med transportmedel i reguljär trafik, alternativt med bil.

Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention eller skadestånd
- som ersatts från annat håll.

E. BAGAGESKYDD (PLUSTILLÄGG)

(GÄLLER ENDAST FÖR DEN SOM VALT SMART PLUS)

Ersättning lämnas för skada på eller förlust av bagage som du medför på resans ändamål (även hyrd eller lånad) och som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof.

Ersättning lämnas för följande egendom och merkostnader:

- pengar
- sportutrustning
- resehandlingar
- stöldbegärlig och särskilt värdefull egendom
- annan lös egendom.
- verifierade nödvändiga och skäligena merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada, t. ex. kostnader för spärrning av kontokort/bankkort/kreditkort, resekostnader för att göra polisanmälan och liknande.

För bagageskyddet gäller särskilda aktsamhetskrav. För att full ersättning ska lämnas måste du vara aktsam om din egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t. ex. om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl. a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försumelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den helt utebli.

Aktsamhetskravet innebär bl a att:

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t. ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, dvs. dubbelt inlåst
- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt
- särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon
- särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport.

Men tänk på det här

- Försäkringen gäller inte för egendom som du före avresan från bostaden eller i samband med hemkomsten lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar i- eller urlastning
- Du ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport skall skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget.

Det här får du ingen ersättning för

Försäkringen gäller inte för

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg eller luftballong.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovan nämnda fordon och farkoster.

Ersättning lämnas inte för

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- pengar och resehandlingar som
 - glömts, tappats eller förlagts
 - lämnats kvar i motordrivet fordon
 - lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför din uppsikt
- stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering (20.00-08.00)
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts från annan försäkring.

F. ANSVARSSKYDD (privatperson)

Om någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat någon annan under resa.

Ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga.

Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Det här får du ingen ersättning för

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som du tagit på dig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada som du orsakat nära anhörig
- skada som du tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring
- skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med. *Anmärkning:* Dock ersätts skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Uppsåtlig handling ersätts dock aldrig

- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
 - a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet
 - b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter
 - c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster
- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som du förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- sådan atomskada som du kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan.

G. RÄTTSSKYDD (privatperson)

Gäller vid tvist som inträffar under resa i egenskap av privatperson.

Ersättning lämnas för ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som du inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.

Om flera tvister uppkommer skall dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter.

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20% av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

Det här får du ingen ersättning för

- kostnader i samband med brottmål
- kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som rör familjerättens område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtit på försäkrad
- som gäller dig i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter. *Anmärkning:* Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av dig och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om du inte visar att du har ett befogat intresse av att få din sak prövad.

Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud.

H. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

Ersättning lämnas för personskada som du i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada framgår av ersättningstabellen. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Vid skada måste du visa att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet. Dessutom skall du på skadeorten göra polisanmälan och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan.

Men tänk på det här

- Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats dig när:

- du utan skäl原因 utsatt dig för risken att skadas
- om du i samband med personskada gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- om du skadats av nära anhörig eller medförsäkrad
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- om du skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas inte heller för skadestånd

- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan t ex den skadevållande, stat/kommun eller om ståndestånd/kostnadsersättning betalats från annan försäkring/ försäkringsbolag.

I. KRISTERAPI

Om du under resan drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt.

Det här får du ingen ersättning för

- Kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad eller nära anhörig.

J. MERKOSTNADER VID TERRORHANDLING OCH NATURKATASTROF

Om du på grund av terrorhandling eller naturkatastrof hamnar i ett plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbar fara för liv och hälsa, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för resa till en säkrare plats och ändrat boende.

K. ALLMÄNNA VILLKOR

Nedsättning av ersättning vid skada

Om du uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA, i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd eller kostnader som har ersatts från annan försäkring.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre. I enlighet med 3:e kapitlet Distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV insamlar personuppgifter om dig när du tecknar din försäkring eller anmäler en skada. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringen, reglera skador, hjälpa dig på din resa och i övrigt fullgöra våra avtalsenliga förpliktelser mot dig som kund.

Europeiska ERV kan komma att använda dina personuppgifter i marknadsförings-syfte. Vi kommer dock aldrig att lämna ut dina personuppgifter till tredje part utan föregående medgivande från dig.

Du har rätt att en gång per år begära en kopia av alla personuppgifter vi lagrat om dig. Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättas eller raderas. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Skicka en undertecknad skriftlig anmälan till:

Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Vid en skada får Europeiska ERV lämna ut personuppgifter som lämnats av dig som försäkrad samt uppgifter om försäkringens omfattning till Europeiska ERVs internationella nätverk, inklusive vår centrala kontrollenhet och våra servicekontor.

Vidare har Europeiska ERV rätt att inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Du är som försäkrad skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av dina journaler och övriga uppgifter.